



LAPORAN

HASIL SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN



**PRODI PENDIDIKAN AGAMA ISLAM
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE
PERIODE LULUSAN TAHUN
2020/2021-2022/2023**



HALAMAN PENGESAHAN

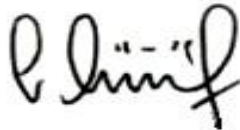
Laporan Hasil Survei Kepuasan Pengguna Lulusan Program Studi Pendidikan Agama Islam ini disusun sebagai bagian dari implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) dalam siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan), serta sebagai bentuk evaluasi berbasis Outcome-Based Education (OBE) terhadap ketercapaian Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL).

Laporan ini memuat hasil pengukuran tingkat kepuasan pengguna lulusan terhadap kompetensi lulusan Program Studi Pendidikan Agama Islam dalam kurun waktu tiga tahun terakhir (2020/2021–2022/2023). Hasil survei ini menjadi dasar perumusan kebijakan peningkatan mutu pembelajaran, pengembangan kurikulum, serta penyusunan Laporan Evaluasi Diri (LED) dan Laporan Kinerja Program Studi (LKPS).

Dengan disahkannya laporan ini, maka dokumen ini dinyatakan berlaku sebagai dokumen resmi Program Studi dan menjadi bagian dari dokumen penjaminan mutu akademik.

Ditetapkan di: Parepare
Pada tanggal: 17 Mei 2024

Ketua Program Studi Pendidikan Agama Islam



(Salmiati, S. Pd. I, M. Pd. I)
NIDN: 0901018703

Mengetahui,
Dekan Fakultas Agama Islam



(Dr. Andi Fitriani Djollong, M. Pd)
NIDN: 0922097101

LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN

Periode Lulusan Tahun 2020/2021–2022/2023

A. Latar Belakang dan Konteks Mutu (LED)

Dalam kerangka penjaminan mutu pendidikan tinggi berbasis *Outcome-Based Education* (OBE), kualitas lulusan tidak hanya diukur dari capaian akademik selama masa studi, tetapi terutama dari kinerja dan keberterimaan lulusan di dunia kerja. Oleh karena itu, kepuasan pengguna lulusan dipandang sebagai indikator strategis untuk menilai relevansi kurikulum, efektivitas proses pembelajaran, serta ketercapaian Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL) yang telah ditetapkan oleh Program Studi.

Pelaksanaan Survei Kepuasan Pengguna Lulusan ini merupakan bagian dari komitmen Program Studi dalam mengimplementasikan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) secara konsisten dan berkelanjutan melalui siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan). Pada tahap evaluasi, umpan balik dari pengguna lulusan dimanfaatkan sebagai *external performance evidence* yang objektif untuk menilai kesesuaian profil dan kompetensi lulusan dengan kebutuhan pemangku kepentingan.

Survei ini juga mendukung pencapaian Indikator Kinerja Utama (IKU) perguruan tinggi, khususnya IKU yang berkaitan dengan kesiapan kerja lulusan, kualitas kompetensi, serta relevansi lulusan dengan dunia usaha, dunia industri, dan dunia kerja (DUDIKA). Dengan demikian, hasil survei tidak hanya bersifat deskriptif, tetapi menjadi dasar pengambilan keputusan strategis dalam pengembangan kurikulum dan pembelajaran.

Survei dilaksanakan secara periodik terhadap pengguna lulusan dalam rentang waktu tiga tahun terakhir sehingga memungkinkan Program Studi melakukan analisis tren mutu dan konsistensi capaian CPL dari waktu ke waktu. Pendekatan ini memastikan bahwa evaluasi yang dilakukan tidak

bersifat sesaat, melainkan mencerminkan keberlanjutan mutu lulusan (*sustainability of graduate quality*).

Hasil Survei Kepuasan Pengguna Lulusan selanjutnya dipetakan secara sistematis ke dalam narasi LED sebagai bukti implementasi PPEPP serta dituangkan dalam tabel LKPS pada bagian kinerja luaran pendidikan. Dengan demikian, keterkaitan antara kebijakan mutu, implementasi OBE, dan capaian kinerja lulusan dapat ditelusuri secara jelas, konsisten, dan terverifikasi.

B. Tujuan Survei (OBE-Oriented)

Survei kepuasan pengguna lulusan bertujuan untuk:

1. Mengukur tingkat ketercapaian CPL lulusan di lingkungan kerja.
2. Menilai kesesuaian kompetensi lulusan dengan profil lulusan yang telah ditetapkan.
3. Mengidentifikasi kekuatan (*strengths*) dan area peningkatan (*areas for improvement*) sebagai dasar penyempurnaan kurikulum dan RPS.
4. Menyediakan bukti kinerja (*performance evidence*) untuk kebutuhan LED dan LKPS.
5. Menjadi dasar perumusan rekomendasi peningkatan mutu pembelajaran dan kurikulum dalam siklus PPEPP.

C. Metodologi Survei

1. Responden

Responden survei merupakan pengguna langsung lulusan Program Studi PAI yang berasal dari lembaga pendidikan (kepala sekolah dan pimpinan satuan pendidikan), instansi pemerintah, serta organisasi swasta. Responden menilai kinerja lulusan yang telah bekerja dalam rentang waktu 1–3 tahun setelah kelulusan (lulusan tahun 2020, 2021, dan 2022). Jumlah responden yang

berpartisipasi dalam survei ini sebanyak [diisi sesuai data prodi] pengguna lulusan.

2. Teknik dan Instrumen

Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner daring yang dirancang untuk mengukur aspek kompetensi utama lulusan, mencakup *soft skills*, *hard skills*, dan *transferable skills* yang selaras dengan CPL Program Studi. Instrumen kuesioner disusun mengacu pada CPL dan profil lulusan serta telah melalui telaah internal untuk memastikan kesesuaian indikator dengan capaian pembelajaran yang diukur.

3. Skala Penilaian

Instrumen menggunakan skala Likert empat tingkat, yaitu:

4 = Sangat Baik

3 = Baik

2 = Cukup

1 = Kurang

Pendekatan ini memudahkan kuantifikasi kinerja lulusan dan analisis tren mutu antar tahun.

D. Aspek Penilaian dan Keterkaitan dengan CPL

Aspek yang dinilai dalam survei ini dirancang untuk merepresentasikan seluruh domain CPL Program Studi PAI, sehingga hasil survei dapat digunakan sebagai bukti ketercapaian CPL pada level pengguna lulusan.

No	Aspek yang Dinilai	Keterkaitan CPL
1	Etika dan integritas kerja	Sikap dan Tata Nilai
2	Keahlian sesuai bidang ilmu	Penguasaan Pengetahuan
3	Kemampuan berbahasa asing	Keterampilan Umum
4	Penggunaan teknologi informasi	Keterampilan Umum

5	Kemampuan berkomunikasi	Keterampilan Umum
6	Kerjasama	Keterampilan Umum
7	Pengembangan diri	Keterampilan Khusus
8	Berpikir kritis	Keterampilan Khusus
9	Berpikir kreatif dan inovatif	Keterampilan Khusus

E. Hasil Survei Kepuasan Pengguna Lulusan

No	Aspek Penilaian	Sangat Baik (%)	Baik (%)	Cukup (%)	Kurang (%)
1	Etika dan integritas kerja	98.00	2.00	0.00	0.00
2	Keahlian sesuai bidang ilmu	96.00	4.00	0.00	0.00
3	Kemampuan berbahasa asing	80.00	20.00	0.00	0.00
4	Penggunaan teknologi informasi	95.00	5.00	0.00	0.00
5	Kemampuan berkomunikasi	94.00	6.00	0.00	0.00
6	Kerjasama	96.00	4.00	0.00	0.00
7	Pengembangan diri	93.00	7.00	0.00	0.00
8	Berpikir kritis	90.00	10.00	0.00	0.00
9	Berpikir kreatif dan inovatif	91.00	9.00	0.00	0.00

Hasil survei menunjukkan bahwa seluruh aspek penilaian berada pada kategori “Sangat Baik” dan “Baik”, tanpa adanya penilaian pada kategori “Cukup” dan “Kurang”. Hal ini menunjukkan konsistensi mutu lulusan dan keselarasan antara capaian pembelajaran dengan kebutuhan pengguna lulusan. Aspek etika dan integritas kerja memperoleh skor tertinggi,

mencerminkan keberhasilan Program Studi dalam menanamkan nilai profesionalisme, tanggung jawab, dan karakter lulusan.

Sementara itu, aspek kemampuan berbahasa asing menunjukkan capaian relatif lebih rendah dibandingkan aspek lainnya meskipun tetap berada pada kategori baik. Temuan ini menjadi *evidence-based input* bagi Program Studi untuk melakukan penguatan pembelajaran dan kebijakan pendukung pada periode berikutnya.

F. Tindak Lanjut dalam Siklus PPEPP

Hasil Survei Kepuasan Pengguna Lulusan dianalisis pada tahap **Evaluasi** dalam siklus PPEPP. Temuan hasil evaluasi tersebut selanjutnya ditindaklanjuti melalui tahap **Pengendalian** dan **Peningkatan**, antara lain dengan:

1. Penyempurnaan RPS melalui penguatan pembelajaran berbasis *Project-Based Learning* (PjBL) dan *Case-Based Learning* (CBL) untuk meningkatkan kemampuan berpikir kritis dan kreatif.
2. Monitoring ketercapaian CPL setiap semester sebagai bentuk pengendalian mutu.
3. Penguatan kompetensi bahasa asing melalui mata kuliah pendukung, pelatihan, dan program sertifikasi.
4. Penguatan integrasi teknologi informasi dan literasi digital dalam pembelajaran.
5. Pemanfaatan hasil survei sebagai dasar dalam review kurikulum dan pengembangan strategi pembelajaran secara berkelanjutan.

G. Kesimpulan

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Pengguna Lulusan periode 2020/2021–2022/2023, dapat disimpulkan bahwa kinerja dan kompetensi lulusan

Program Studi PAI berada pada kategori sangat baik dan relevan dengan kebutuhan dunia kerja. Hasil ini menjadi bukti empiris bahwa implementasi kurikulum berbasis OBE telah berjalan efektif serta berkontribusi nyata terhadap ketercapaian CPL dan peningkatan mutu lulusan secara berkelanjutan. Dengan demikian, survei ini memperkuat posisi Program Studi dalam menjaga relevansi, daya saing, dan keberlanjutan mutu lulusan sesuai dengan standar akreditasi pendidikan tinggi.